

Общество с ограниченной ответственностью «Аликанте», в лице интернет-магазина «Рос Декор», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором - офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (Покупатель). Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

### Публичная оферта

город Иваново

«1» июня 2021 года

#### **Термины и определения:**

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Аликанте» ИНН/КПП: 3702259458/370201001, ОГРН: 1213700007432, адрес: 153000, г. Иваново, ул. Багаева, д. 7, офис 204.

**Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованный любому юридическому или физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, о заключении с ним договора купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем договоре-оферте.

**Покупатель** – любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель акцептировавший публичную оферту на условиях настоящей оферты, приобретающий Товар.

**Товар** – изделия, приобретаемые по настоящему договору – оферте, перечень, цена и наименование ассортимента, представленный в интернет-магазине, в котором указана вся информация о Товаре.

**Индивидуальный Заказ** – изделия, изготовленные под индивидуальный размер, указанный Покупателем и с индивидуальной фотопечатью. Так же индивидуальным Заказом считаются изделия, данные которых не соответствуют указанным по умолчанию в карточке товара на сайте: параметры, дизайн, высота/ширина изделия, а также вид ткани, из которых может быть изготовлено изделие.

**Договор** – настоящий договор-оферта купли-продажи Изделий.

**Интернет магазин** – официальный интернет-магазин Продавца «Рос Декор», расположенный по интернет адресу <https://opt.ros-decor.ru/>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса производные от <https://opt.ros-decor.ru/> являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора (Оферты) путем осуществления действий, указанных в Договоре.

**Сайт** – принадлежащий Продавцу сайт <https://opt.ros-decor.ru/> в сети Интернет, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс.

**Прейскурант** – утверждаемый Продавцом прайс-лист, содержащий стоимость Товара, размещенный на Сайте.

**Служба доставки** – третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товара-Покупателю (курьерская служба, перевозчик, Почта России и т.п.).

**Заказ** – перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером заказа.

**Акционная скидка** - это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на товар указывается с учетом акционной скидки.

**Скидка по промокоду** - это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа.

**Промокод** – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

### **1. Предмет Договора-оферты.**

1.1. В соответствии с Договором публичной оферты (далее по тексту Оферта), Продавец обязуется передать в собственность Покупателя - Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный в интернет-магазине Товар в порядке, и на условиях, определенных настоящей Офертой.

1.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.

1.3. Продавец гарантирует, что Товар не обременен правами третьих лиц, не заложен, не находится под арестом и свободен от таможенных формальностей.

### **2. Общие положения.**

2.1. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается путем акцепта оферты, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий настоящей Публичной Оферты. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является оформление заказа на Товар, размещенном Покупателем на сайте, путем добавления Товара в «Корзину», что считается равносильным заключению договора купли-продажи на условиях, изложенных в Оферте. Место заключения и исполнения настоящей Оферты – город Иваново.

2.3. Размещение Заказа осуществляется после регистрации Покупателя на Сайте. Регистрация на Сайте осуществляется в порядке, установленном Продавцом.

2.4. Продавец имеет право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без уведомления Покупателя. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с момента

размещения этих изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении.

2.5. Настоящая Оферта применяется в отношении любого Товара, указанного в Каталоге, размещенном на Сайте. Условия настоящей Оферты едины для всех Покупателей, приобретающих Товар через Сайт.

2.6. До совершения акцепта Покупатель обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Акцепт настоящей Оферты означает, что Покупатель внимательно ознакомился со всеми условиями настоящего Договора и согласен с ним.

2.7. Продавец имеет право изменять условия настоящей Оферты, цены на товар, тарифы, сопутствующие услуги, условия акций, размещенных на сайте интернет-магазина в одностороннем порядке, без согласования с Покупателем, путем размещения таких изменений на сайте интернет-магазина. Условия Оферты будут считаться измененными с момента размещения их на сайте интернет-магазина.

2.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товаров.

2.9. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем, последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

### **3. Цена и общая стоимость Товара.**

3.1. Цена Товара определяется в рублях без НДС и указывается в Счете, а также в соответствующих Товарных накладных, составляемых Продавцом.

3.2. Цена Товара устанавливается Продавцом в одностороннем и беспорном порядке и указывается на страницах интернет магазина, расположенного по интернет адресу <https://opt.ros-decor.ru/>.

3.3. В случае изменения цены Товара, заказанного Покупателем, Продавец информирует Покупателя по телефону или адресу электронной почты для получения подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

3.4. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара до Покупателя на сайте не указаны и стоимость доставки не включена в цену Товара. Консультацию о стоимости справочных тарифов на оказание услуг по доставке Товара можно получить у менеджера по телефону, указанному на сайте.

3.5. Покупатель производит 100% оплату товара согласно направленному на электронную почту Покупателя (указанную им при формировании Заказа), счета от Продавца, непосредственно до запуска товара в производство в течение трех календарных дней с момента выставления счета.

3.6. При наличной форме оплаты Покупатель по настоящей Оферте обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан

предоставить кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

3.7. При безналичной форме оплаты датой оплаты Товара по настоящей Оферте считается день зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п.10 настоящей Оферты.

3.8. По требованию Продавца - Покупатель обязан информировать Продавца о реквизитах платежного документа (дата, номер платежного поручения, сумма платежа) и направить Продавцу его копию посредством электронной почты, указанной на сайте Продавца.

3.9. При приобретении Покупателем Товара за денежные средства, полученные им у коммерческого банка в кредит, Продавец не несет ответственности за действия банка, предоставляющего кредитные услуги.

3.10. Окончательная цена Товара, при предоставлении скидки, определяется в счете с учетом скидки от объёма заказанного Товара, а также с учетом акционной скидки и скидки по промокоду (при их наличии).

3.11. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. По заявлению Покупателя способ возврата денежных средств может быть изменен. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Товара.

#### **4. Порядок сдачи-приемки Товара.**

4.1. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию и количеству, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

4.2. Продавец передает Покупателю Товар по товарным накладным. Право собственности и риск случайной гибели и/или случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент получения оплаченного Товара Покупателем.

4.3. При согласовании Сторонами отправки Товара Транспортной компанией - риск случайной гибели, утраты и/или случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Транспортной компании в момент получения Товара и подписания товарной накладной.

4.4. При отсутствии в товарной накладной даты получения Товара Покупателем, датой получения Товара Покупателем будет считаться дата товарной накладной (кроме случаев, когда обязанность Продавца по поставке Товара считается исполненной в момент сдачи Товара Транспортной компанией).

4.5. Приемка Товара осуществляется в момент передачи Товара Покупателю (личного приема Товара). При доставке Товара Транспортной компанией, Покупатель в товарной накладной ставит свою подпись напротив позиций Товара, которые он приобрел. Данная подпись служит подтверждением того,

что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа и количеству Товара.

4.6. Покупатель обязан принять Товар в течение 2 (двух) рабочих дней с момента доставки или уведомления о готовности Товара к вывозу со склада Продавца, указанного на Сайте, если иной срок не указан в Счете. После истечения указанного срока, Продавец вправе путем уведомления Покупателя почтой в одностороннем внесудебном порядке вправе полностью или в части аннулировать заказ и вернуть Покупателю денежные средства, полученные за соответствующий Товар.

4.7. В случае неполучения Товара Покупателем из Транспортной компании в согласованный с Транспортной компанией срок. Продавец, без дополнительного уведомления Покупателя, в одностороннем внесудебном порядке вправе полностью аннулировать заказ и вернуть Покупателю денежные средства, полученные за соответствующий Товар.

### **5. Брак. Возврат товара.**

5.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

5.2. В случае получения Товара ненадлежащего качества (наличие брака, несоответствие заказу, неправильная комплектация) Покупатель имеет право обменять или вернуть Товар в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения Товара при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид, потребительские свойства Товара и Товар не был в использовании;

- сохранены документы, подтверждающие оплату и получение Заказа.

5.3. К браку Товара не относится: изменение метода обработки Товара, незначительное отличие цветовой палитры на картинке от оригинала, так же расхождение в размере изделия в пределах до 3(трех) сантиметров.

5.4. Претензия о несоответствии количества/ качества Товара направляется на электронную почту Продавца, указанную на сайте интернет-магазина. К претензии должна быть приложено фото/видео Товара с имеющимся на момент получения Товара браком

5.5. Претензию о несоответствии количества и/или ассортимента, и/или комплектности Товара, и/или внешним дефектам Товара могут быть предъявлены Покупателем - Продавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Товара- Покупателем. Претензия, предъявленная за пределами данного срока, Продавцом не принимаются и не рассматриваются.

5.6. Претензия Покупателя по количеству и качеству поставленного Товара не подлежит удовлетворению: а) если пакет документов, приложенный к претензии и отправленный Покупателю, обосновывающий факт недостачи и/или несоответствия качества Товара, предоставлен не в полном объеме и/или оформлен ненадлежащим образом.

5.7. При возврате/обмене Товара оплата услуг Транспортной компании производится Покупателем.

5.8. При возврате Товара ненадлежащего качества (в том числе частичного отказа) обратная доставка Товара осуществляется за счет Продавца.

5.9. Отказаться, либо изменить Заказ возможно в течение одного дня с момента 100% оплаты Товара до передачи Заказа для изготовления на производство.

5.10. Товар, изготовленный по индивидуальному Заказу Покупателя не подлежит возврату.

5.11. Принимая условия данной Оферты. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами возврата и обмена Товара.

## **6. Ответственность Сторон. Разрешение споров**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условия настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Покупатель, совершая действия по оформлению Заказа, несет ответственность за достоверность, точность и полноту предоставляемой им информации и подтверждает, что с условиями настоящей Оферты ознакомлен и согласен в полном объеме.

6.4. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «Телефон» и/или «E-mail» и «Имя, Фамилия», с Продавца полностью снимается ответственность за неисполнение Заказа.

6.5. Продавец не несет ответственность за правильность выбора Товара на Сайте. Для получения справочной информации о Товаре и о стоимости доставки Товара, Покупатель вправе позвонить по телефону, указанному на Сайте.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры и разногласия подлежат разрешению в судах по месту нахождения Продавца, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.7. При разрешении споров, возникающих из Оферты или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно. Под претензионным порядком в рамках настоящей Оферты понимается обязанность Стороны по Договору в случае наличия возражений по исполнению или неисполнению другой Стороной обязательств по Оферте направить ей для обязательного рассмотрения претензию на электронную

почту, указанную на сайте интернет-магазина, содержащую указание на характер допущенных другой Стороной Оферты нарушений обязательств и срок для их устранения. Претензии должны рассматриваться Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

6.8. Действительность, толкование и исполнение настоящей Оферты регулируется законодательством Российской Федерации. Применимым правом к отношениям Сторон по настоящей Оферте является право Российской Федерации.

6.9. В случае изготовления товара по индивидуальному заказу Покупателя, Покупатель самостоятельно несет возможные риски по нарушению чьих-то прав на изображение.

6.10. Продавец может по своему усмотрению отказать Покупателю в изготовлении индивидуального заказа, если заказ невозможно изготовить технически и изображение нарушает чьи-то авторские права.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Оферте, если докажут, что неисполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами.

7.2. Сторона, которая находится под воздействием обстоятельств непреодолимой силы, что препятствует полному или частичному исполнению Стороной своих обязательств по настоящей Оферте, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления и прекращения действия таких обстоятельств.

7.3. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны признают документы, выданные органом государственной власти, расположенной/расположенным по месту нахождения Стороны и/или места возникновения/существования обстоятельств непреодолимой силы, повлиявших на исполнение обязательств по настоящей Оферте.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению Стороной своих обязательств по настоящей Оферте, срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **8. Уведомления и представительство.**

8.1. Любое уведомление (сообщение), направляемое одной из Сторон настоящей Оферты другой Стороне, имеет юридическую силу только в случае, если оно направлено по указанным в Оферте адресам Сторон и только способами, установленными настоящим пунктом Оферты.

8.2. Уведомление (сообщение) может быть вручено лично, направлено курьерской почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении или посредством электронной почты и будет считаться полученным:

8.2.1. При вручении лично или при направлении заказным письмом с уведомлением – на дату вручения, указанную на копии уведомления/сообщения получившим его лицом.

8.2.2. При направлении курьерской почтой – на дату доставки, указанную в документах курьерской службы.

8.2.3. При направлении по электронной почте – при направлении по адресам, указанным в Оферте, либо с адресов, позволяющих идентифицировать отправителя (получателя) как уполномоченного представителя Стороны.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты Покупателем счета за Товар, выставленного Поставщиком на основании Заказа, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Оферте.

9.2. Досрочное расторжение Оферты допускается по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке (отказ от исполнения Оферты) в случаях, установленных законодательством и настоящей Офертой.

## **10. Реквизиты Продавца, интернет магазина:**

ООО «Аликанте»

Почтовый адрес: г. Иваново, ул. Кузнецова, д. 12, офис 6

ИНН/КПП: 3702259458/370201001

ОГРН: 1213700007432

Р/с: 40702810907510003489

Банк: Банк ВТБ (ПАО)

Корр. Счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411